

## 01 | Inleiding

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de tevredenheidsmeting op basis van de vragenlijst STEPS Verpleeghuiszorg. Eerst zal een verkort responsoverzicht worden getoond. Vervolgens is er voor de vragen 5 t/m 15 een gemiddelde score berekend op basis van de gegeven antwoorden, deze is omgerekend naar een rapportcijfer. Ook is het resultaat op de aanbevelingsvraag getoond dmv de nps score.

## 02 | Respons

Er zijn 19 cliënten terecht benaderd voor de meting. Van deze 19 cliënten hebben 15 cliënten de vragenlijst terecht ingevuld. Het netto responspercentage is 78,95%.

## 03 | Ervaringsvragen

vraag	Gemiddelde score
5 Krijgt u zorg van vaste zorgverleners? (n=15)	9,2
6 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijden? (n=15)	8,6
7 Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? (n=15)	8,6
8 Past de zorg en het huis bij de manier waarop u wilt leven? (n=15)	7,8
9 Luisteren de zorgverleners naar u? (n=15)	8,6
10 Voelt u zich op uw gemak bij uw zorgverleners? (n=15)	9,0
11 Houden uw zorgverleners uw gezondheid in de gaten? (n=14)	9,6
12. Kunt u zich ongestoord terugtrekken op uw eigen kamer als u dat wilt? (n=15)	8,8
13. Betreft de zorgverlener uw partner of familie bij de zorg? (n=14)	8,1
14. Komen de medewerkers snel als u belt of daarom vraagt? (n=15)	7,4
15. Is uw woonruimte schoon (de kamer, toilet, douche)? (n=15)	9,0

## 04 | Aanbeveling

