



038 - 466 15 70
info@triqs.nl
www.triqs.nl

**Open opmerkingen behorend bij
CTO STEPS Verpleeghuiszorg**

Gooisch Leven

Versie 1.0.0

Drs. J. Laninga

Maart 2023

www.Triqs.nl



01 | Methode

Databewerking en data-analyse

De door Triqs ontvangen online ingevulde opmerkingen zijn rechtstreeks in de database terecht gekomen. De schriftelijke ingevulde opmerkingen zijn ingevoerd in deze database.

Op de data uit deze database zijn geen statistische bewerkingen uitgevoerd.

Wel is er controle uitgevoerd op de herleidbaarheid naar de respondent. Dit houdt in dat gegevens zoals namen, adressen, woonplaats, telefoonnummers, en mailadressen welke herleidbaar kunnen zijn naar een specifieke respondent zijn verwijderd. Dit wordt dan vervangen door bijvoorbeeld <naam>.



02 | Uitkomsten

Vraag 18. Wat kan verbeterd worden aan de professionele zorg die u van dit huis krijgt?

- Alle vragen zijn mi niet te beantwoorden door/voor iemand in het dementieproces waar m'n vader op dit moment in zit. Er is nl geen zelfinzicht. Er is niets aan de hand met mij, waarom woon ik hier, ik ga weer thuis wonen. Ik woon hier tijdelijk. (Bijv Vraag 2). ik kan alles zelf enz enz. Dit is echter natuurlijk niet het geval.
- Betere warme maaltijden
- Communicatie tussen de zorgverleners onderling en familieleden
- echt niets!
- geen
- Geen idee alles gaat goed.
- Ik kan niet direct verbeteringen benoemen.
- Niks
- Soms duurt 't lang voordat er iemand komt als ik op de knop druk van mijn halsketting.
- zou ik niet weten.

Vraag 19. Wat kan verbeterd worden aan het wonen in dit huis?

- Betrokken medewerkers
- Bewuster omgaan met het verbruik van energie en inkoop van eten.
- geen
- Geen idee alles gaat goed
- geen idee. De bewoners boffen meer dan ze zelf beseffen!
- Het wonen is prima
- iets meer ruimte om de rollator in de buurt te hebben als ik ergens zit.
- iets ruimere privé kamer. Betere temperatuurregulatie.
- Ik ben tevreden over het wonen in het huis.
- Kamers zijn aan de kleine kant.
- Misschien wat weinig met één toilet op de begane grond. En niet iedereen heeft gemak, zelfs wat hinder voor de stoelgang, van de toiletverhoger
- Niks

Vraag 20. Wat gaat er goed aan de zorg die u van dit huis krijgt?

- Aandacht van de medewerkers
- De aandacht, de betrokkenheid, de persoonlijke verzorging, professionaliteit.
- De verzorging, saamhorigheid en gezelligheid
- De zorgmedewerkers zijn erg aardig, bekwaam en attent



- De zorgverleners zijn vriendelijk, betrokken en deskundig. Ze staan altijd voor me klaar als dat nodig is. Soms ben ik het niet met ze eens (maar dat komt ook door het ziektebeeld van de zorgontvanger).
- Lief en betrokken, goede continuïteit, grote saamhorigheid
- Medicatie uitgaven
- Medicijnen altijd op tijd.
- Ze krijgt alle zorg die nodig is om te kunnen functioneren
- zorg is compleet
- Zorg is heel goed, signaleren, behandelen, alles prima.

Vraag 21. Wat is er fijn aan het wonen in dit huis?

- De huiselijkheid en het kleinschalig wonen
- De kleinschaligheid. De gezamenlijke activiteiten en het plezier
- De sfeer is gemoedelijk en de bewoners worden goed bezig gehouden. Er is altijd wat te doen. De kleinschaligheid maakt het persoonlijk. Mijn zus is er goed van opgeknapt.
- Fijne zorgverleners, heel attent. Maken van elke dag een feestje. Leuke activiteiten, luisterend oor. Persoonlijke zorg, op maat naar behoefte van de cliënt. Veel respect voor de zorgverleners, die altijd opgewekt blijven!
- Het huis ligt in een mooie omgeving. Je kunt er vrij in en uit lopen (hoewel het personeel mij soms wel beperkingen opgelegd). Het personeel is erg vriendelijk en behulpzaam. Met de meeste bewoners kan ik het ook goed vinden. Het huis is gezellig ingericht en het loopt allemaal flexibel.
- het huis zelf, de sfeer met de bewoners, de aandacht van de verzorgers
- Het is heel klein schalig dus ze krijgt snel hulp als dat nodig is
- Kleinschalig, leuke verzorgers
- Leuke activiteiten. Leuke mede-bewoners. Gezamenlijk eten.
- Omgang met de medebewoners is leuk. Mooie buitenplekken, fijne inrichting. Er wordt veel voor ons georganiseerd, uitjes en activiteiten thuis. Ik ben blij dat mijn kamer beneden is. Dat we in een 'bos' zitten is ook heel fijn. Ook dat ik nergens aan hoeft te denken. En zeker dat het eten erg goed is en elke dag vers, gelukkig geen gaarkeukenvoedsel.
- Omgeving
- Sfeervol, het eindeloos buiten kunnen zijn





Open opmerkingen

